

# Club Med Buchungstool

## **CMTA**

*Anleitung Reisebüros*

19/04/2023

# *Inhaltsverzeichnis*

- 1.** CMTA Überblick / Startseite
- 2.** Reservierung
- 3.** Eingabe Kundendaten
- 4.** Angebot, Option und Festbuchung
- 5.** Mehrere Haushalte
- 6.** Erweiterte Suche & Vergleich Resorts
- 7.** Weitere Funktionen
- 8.** Kontakt



1



**Überblick /  
Startseite**



## **CMTA im Überblick**

- Webbasiertes Tool (Anlehnung an Buchungsfunktion der Webseite).
- Buchungsfunktion - ist mit Büroagenturnummer verknüpft.
- Optimal für die Beratung.
- Buchung bis zu 8 Personen in einen Vorgang (mehrere Haushalte möglich, siehe Kapitel 5).
- Viele Verkaufshilfen /**ACHTUNG**: werden nach und nach aktualisiert.
- Aktuell keine Schnittstellen mögl. (z.B. Midoffice-Systeme, Reisebüro-Webseiten) – es wird an einer Verbindung zu Amadeus Leisure IT (ehem. Traveltainment) gearbeitet.
- Alle neuen Club Med-Buchungen einsehbar (auch die über unser Servicecenter getätigten Buchungen).



## **Wie bekommt das Reisebüro einen Zugang?**

- Es muss eine CMTA-ID beantragt werden, die mit der Reisebüro-Agenturnummer verknüpft ist.
- Bitte sendet uns eure Club Med Agenturnummer mit der Bitte um CMTA Zugang an: [agenturbetreuung@clubmed.com](mailto:agenturbetreuung@clubmed.com).

<https://travelagents.clubmed.de>



**CMTA  
Startseite**

The screenshot shows the ClubMed website homepage. At the top left is the ClubMed Psi logo. The top navigation bar includes links for 'WILLKOMMEN', 'RESORTS', 'ANGEBOTE & AKTIONEN', 'VERKAUFSHILFENKONTAKT', and 'MEINE VORGÄNGE'. On the right side of the navigation bar are a yellow 'RESERVIERUNG' button, a search icon, and a user profile icon. The main banner features a background image of water ripples with a person's head visible in the bottom right corner. The banner text reads: 'Wir sind auf Facebook', 'Angebote, News & Infos in unserer Facebook Gruppe - jetzt Mitglied werden!'. Below the banner are four promotional tiles: 'BUCHUNGS-WETTBEWERB' (with a couple on a beach), 'HOT NEWS' (with a wooden deck), 'WEBINARE' (with a skier), and 'CM2 KREUZFAHRTEN' (with a cruise ship).



## 2. ● Reservierung



# Reservierung



- Klick auf *Reservierung*.
- Anschließend Eingabe des *Resorts*, *Datums der Anreise*, der Anzahl der *Gäste* und des *Transports* (nach Bedarf).
- Die Suche wird mit Klick auf den gelben Button *Suchen* gestartet.



## Auswahl der Zimmerkategorie

Magna Marbella SPANIEN Club Med Referenz Nummer 275268241 Speichern Download

1/6 Zimmer 01/07 18/07 2 FRANKFURT

SUPERIOR Inklusive DELUXE +1.132 € SUITE +3.774 €

Zimmer Superior

Verfügbar ✓

Pausieren Sie für einen Moment. Setzen Sie sich auf Ihren möblierten Balkon und genießen Sie die Aussicht. In diesem geräumigen Zimmer finden Sie arabisch-andalusische Muster gepaart mit modernen Möbeln.

Personalisieren Sie Ihr Zimmer

Einzelne Unterkunft 30 m<sup>2</sup> möblierter Balkon Ausblick wählen HINZUFÜGEN

1 Fotos Zimmerplan

Ausstattung Ausstattung Badezimmer

Klimaanlagen Minibar (nicht vorrätig) Dusche Vergrößerungsspiegel

mehr Details anzeigen +

welche Auswahl erwarten Sie?

Mehr Zimmer anzeigen

Überprüfen Sie Ihre Auswahl

5.722,00 €  
5.056,00 €  
Preis gesamt

Fortfahren

- Übersicht über weitere Kategorien und Aufpreis am oberen Rand des Bildschirms.
- Unter *Zimmerkategorien vergleichen* können die verschiedenen Zimmer gegenübergestellt werden.
- Unter *Personalisieren Sie Ihr Zimmer* könnt ihr u.a. den Ausblick der Zimmerkategorie ändern, z.B. Meerblick oder Bergblick.
- Unter *mehr Details anzeigen*, erhaltet ihr zusätzliche Informationen.
- Mit Klick auf *Mehr Zimmer anzeigen* erhaltet ihr eine Übersicht über weitere Kategorien/Kombinationen.
- Mit Klick auf *Fortfahren* wählt ihr das angezeigte Zimmer aus.



# Personeneinteilung bei mehreren Zimmern

- Bsp.: 4 Erwachsene und 2 Kinder
- Das System schlägt folgende Zimmeraufteilung vor:

The screenshot shows a hotel booking interface with three room categories: SUPERIOR Inklusive, DELUXE +3.027 €, and SUITE +7.909 €. A message states: "Unser Vorschlag für 4 Erwachsene - 2 Kinder: 3 separate Zimmer". A warning box says: "Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese Zimmer vielleicht nicht im gleichen Gebäude liegen." The selected room is "Zimmer Superior x 3", which is circled in red. Below the room name is a description: "Pausieren Sie für einen Moment. Setzen Sie sich auf Ihren möblierten Balkon und genießen Sie die Aussicht. In diesem geräumigen Zimmer finden Sie arabisch-andalusische Muster gepaart mit modernen Möbeln." There are three options for personalizing the room: "Separate Unterkunft 30 m²", "möblierter Balkon", and "Ausblick wählen". The total price is 12.847,00 € (reduced from 14.628,00 €). A green "Fortfahren" button is visible.

- Ist nun ein Zimmer mit Verbindungstür plus ein Einzelzimmer gewünscht, so kann dies unter *Mehr Zimmer anzeigen* geändert werden.

This screenshot shows the bottom part of the hotel booking interface. It includes the "Ausstattung" and "Ausstattung Badezimmer" sections. A button labeled "mehr Details anzeigen +" is visible. A red circle highlights the text "weitere Auswahl erwünscht?" and a blue button labeled "Mehr Zimmer anzeigen".



## Personeneinteilung bei mehreren Zimmern

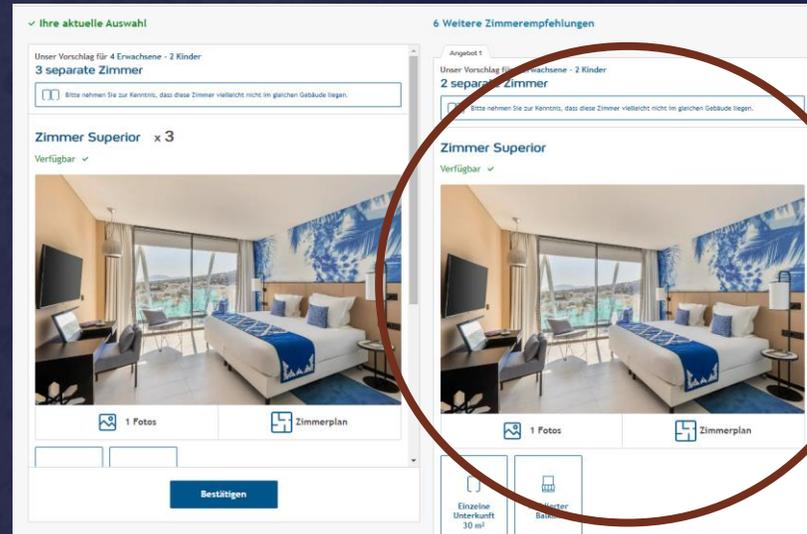
- Anschließend öffnet sich folgende Auswahl:

- Hier kann die Aufteilung der Zimmer festgelegt werden. Es kann auch ein weiteres Zimmer hinzugefügt oder für einzelne Zimmer eine andere Kategorie gewählt werden.

- Gebt die gewünschte Zimmereinteilung ein und klickt auf *Angebote ansehen*.

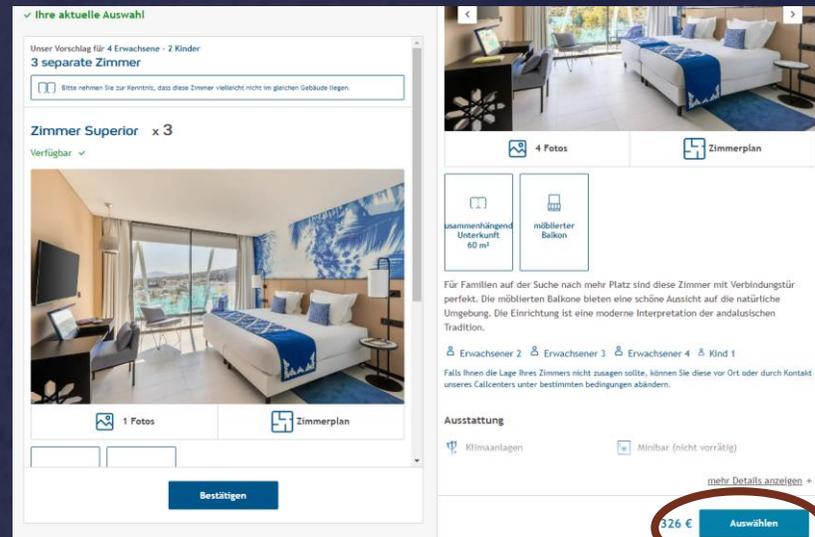


- Anschließend werden euch die gewünschten Zimmer vorgeschlagen.



- Die Vorschläge können durch Klick auf *Auswählen* selektiert werden.

## Personeneinteilung bei mehreren Zimmern





# Flugbuchung

- Nach der Auswahl der Zimmer könnt ihr einen entsprechenden Flug wählen. Euch wird immer ein Flug von Club Med vorgeschlagen.

2/7 Transport

01/07  
08/07

6

FRANKFURT

**Unbeschwertes Reisen! Ihr Hin- und Rücktransfer ist mit Ihrem Flug inbegriffen.**  
Wir können Ihren Kunden vom Flughafen oder Bahnhof seiner Wahl abholen und ihn zu seinem Resort fahren.

Wir holen Sie am Ankunftsort ab

Inklusive für alle Reiseteilnehmer

**HINFLUG Frankfurt Intl — Malaga**

**RÜCKFLUG Malaga — Frankfurt Intl**

Carrier	Time	Route	Duration
AirEuropa	10:50 - 16:15	FRA — AGP	5 H 25 min
AirEuropa	12:35 - 17:50	AGP — FRA	5 H 15 min

Sie fliegen mit: Air Europa

1 Zwischenstopp  
MAD  
Economy

✓ **Empfohlener Flug von Club Med**

Mehr laden

- ACHTUNG** bei Langstreckenflügen: Bei Fluganreise ist bei der Abfrage das Ankunftsdatum im Zielgebiet einzugeben. Bsp. Seychellen, Abflug 20.01. - Ankunft 21.01. Die passenden Flüge sieht man, wenn man bei Suche den 21.01. eingibt.



## Flugbuchung - Alternativen

- Mit Klick auf *Weitere Transporte* können alternative Flugzeiten, Airlines, Buchungsklassen etc. ausgewählt werden.

The screenshot shows a flight booking interface for a round trip from Frankfurt Intl to Malaga. The top navigation bar includes icons for flight, transport, and other services, along with the date 01/07 to 08/07, the number of passengers (6), and the destination FRANKFURT. A banner at the top promotes "Unbeschwertes Reisen!" with details about transfers and inclusions. Below this, the flight options are displayed in two columns: "HINFLUG Frankfurt Intl – Malaga" and "RÜCKFLUG Malaga – Frankfurt Intl". Each column shows an AirEuropa flight with a 1-stopover in MAD (Malaga) and a "Empfohlener Flug von Club Med" badge. A "Wünschen Sie einen anderen Termin?" section at the bottom features a button labeled "Weitere Transporte" which is circled in red.

**2/7 Transport**

01/07  
08/07

6

FRANKFURT

**Unbeschwertes Reisen! Ihr Hin- und Rücktransfer ist mit Ihrem Flug inbegriffen.**  
Wir können Ihren Kunden vom Flughafen oder Bahnhof seiner Wahl abholen und ihn zu seinem Resort fahren.

Wir holen Sie am Ankunftsart ab

Inklusive für alle Reisetelnehmer

**HINFLUG Frankfurt Intl – Malaga**

**RÜCKFLUG Malaga – Frankfurt Intl**

**AirEuropa** 10:50 - 16:15 FRA – AGP  
Air Europa 01 07 2023 5 H 25 min

Sie fliegen mit: Air Europa

1 Zwischenstopp MAD Economy

✓ **Empfohlener Flug von Club Med** ⓘ

[Mehr laden](#) ▾

**AirEuropa** 12:35 - 17:50 AGP – FRA  
Air Europa 08 07 2023 5 H 15 min

Sie fliegen mit: Air Europa

1 Zwischenstopp MAD Economy

✓ **Empfohlener Flug von Club Med** ⓘ

[Mehr laden](#) ▾

• Dieser Flug ist bis 45 Tage vor Anreise umbuchbar oder stornierbar (gegen Gebühr)  
• Optionierbar  
• Inklusive Gepäck

Wünschen Sie einen anderen Termin ?

**Weitere Transporte**



## Flugbuchung - Alternativen

- Am oberen Bildschirmrand könnt ihr die Suche konkretisieren und entsprechende Filter setzen.
- Durch Klick auf *Auswählen* könnt ihr euch für die gewünschte Alternative entscheiden. Anschließend gelangt ihr automatisch zum Rückflug.

The screenshot shows a flight search interface for the route Frankfurt (FRA) to Malaga (AGP) on July 1st to 8th, 2023. The total price is 13,173.00 €. The search filters are set to Frankfurt Intl (FRA), AGP, 01 Juli - 08 Juli, and Economy. The search results are divided into 'Hinflug' (Frankfurt Intl (FRA) - Malaga (AGP)) and 'Rückflug' (Malaga (AGP) - Frankfurt Intl (FRA)).

The 'Filtern nach' section is circled in red and includes: Fluggesellschaften, Zwischenstopp, Transit Flughafen, and Ankunft/Abflug. A link 'Alle Filter löschen' is also present.

Two flight alternatives are shown:

- Hinflug empfohlen von Club Med:** Air Europa, 10:50 - 16:15, 01.07.2023, FRA - AGP, 5 H 25 min. It includes 1 stopover in MAD (Economy). A 'Bestätigen' button is visible. A note states: 'Dieser Flug ist bis 45 Tage vor Anreise umbuchbar oder stornierbar (gegen Gebühr)', 'Optionierbar', and 'Inklusive Gepäck'.
- Angebot 1:** Condor, 14:30 - 17:20, 01.07.2023, FRA - AGP, 2 H 50 min. It is a direct flight (Economy). The total price is +267,00 € (circled in red). An 'Auswählen' button is visible. A note states: 'Dieser Flug ist bis 45 Tage vor Anreise umbuchbar oder stornierbar (gegen Gebühr)', 'Optionierbar', and 'Inklusive Gepäck'.



# Transfer

- Wird ein Flug gebucht, so ist der Transfer inklusive.
- Wird kein Flug, sondern nur das Hotel gebucht, so kann der Transfer gegen Gebühr hinzugefügt werden.
- Wenn der Transfer nur für eine Strecke oder von unterschiedlichen Flughäfen stattfinden soll, legt bitte die Option nur für das Resort an. Unser Servicecenter kann den Transfer dann für euch dazubuchen und ihr seht die aktualisierte Option unter *Meine Vorgänge/Meine Optionen*.



### Wir kümmern uns um alles!

Wir können Ihren Kunden vom Flughafen oder Bahnhof seiner Wahl abholen und ihn zu seinem Resort fahren.

 Wir holen Sie am Ankunftspunkt ab und begleiten Sie während der Fahrt. Bitte folgen Sie dem Club Med Schild.

 Transfer

## Transfer buchen

Ihr Transfer von/zur

Transfer zum / vom Flughafen Malaga Costa del Sol

**hinzufügen +120 €**

### Bemerkungen:

Der angegebene Preis entspricht dem Transfer mit dem Bus oder Taxi für alle Mitglieder Ihrer Gruppe. Abhängig von Ihrer Ankunftszeit beträgt die Wartezeit etwa 30 Minuten. Der Transfer vom Club Med dauert etwa 30 Minuten (50 km). Sie können diesen Service mit Ihrer Haupturlaubsbuchung oder später buchen, indem Sie auf Ihren Kundenbereich gehen. Kann bis zu zwei Tage vor Urlaubsbeginn gebucht werden. Flughafen Malaga Costa del Sol



# Transfer

- Kontaktiert bitte die Agenturbetreuung nach Buchung des Transfers und teilt uns die Abflugzeiten per Mail mit.
- [agenturbetreuung@clubmed.com](mailto:agenturbetreuung@clubmed.com)



### Wir kümmern uns um alles!

Wir können Ihren Kunden vom Flughafen oder Bahnhof seiner Wahl abholen und ihn zu seinem Resort fahren.

 Wir holen Sie am Ankunftspunkt ab und begleiten Sie während der Fahrt. Bitte folgen Sie dem Club Med Schild.

 Transfer

**Bemerken Sie:** Abhängig von der Ankunftszeit Ihres Kunden, kann die Wartezeit 30 Minuten dauern.

## Transfer buchen

Ihr Transfer von/zum

Transfer zum / vom Flughafen Malaga Costa del Sol

ENTFERNEN -120 €

 Der Transfer dauert 40 Minuten und wird ausgeführt von Mini bus or taxi

### Bemerken Sie:

Der angegebene Preis entspricht dem Transfer mit dem Bus oder Taxi für alle Mitglieder Ihrer Gruppe. Abhängig von Ihrer Ankunftszeit beträgt die Wartezeit etwa 30 Minuten. Der Transfer vom Club Med dauert etwa 30 Minuten (50 km). Sie können diesen Service mit Ihrer Haupturlaubsbuchung oder später buchen, indem Sie auf Ihren Kundenbereich gehen. Kann bis zu zwei Tage vor Urlaubsbeginn gebucht werden. Flughafen Malaga Costa del Sol



Nach Buchung des Transfers, kontaktieren Sie bitte die Agenturbetreuung, um die Transportinformationen Ihres Kunden mitzuteilen (Flug-/Zugnummer und Ankunfts-/Abfahrtszeiten).



## Zusatzleistungen

- Unter Zusatzleistungen findet ihr Informationen über alle möglichen Aktivitäten, Ausflüge, Sport- und Betreuungsangebote, unser SPA-Angebot u.v.m.
- Euer Vorteil: Was ihr jetzt dazubucht, wird mit verprovisioniert.

### Personalisieren Sie Ihren Aufenthalt im Magna Marbella



Aktivitäten  
**Club Med Spa  
mit CINQ...**

5 Aktivitäten >  
5 online buchbar



Aktivitäten  
**Ausflüge**

12 Aktivitäten >  
8 online buchbar



Aktivitäten  
**Golf**

12 Aktivitäten >  
8 online buchbar



Aktivitäten  
**Tennis**

6 Aktivitäten >  
3 online buchbar



**Inklusive**

#### Aktivitäten für jeden

Ihr Resort bietet 28 **enthaltene Aktivitäten** für Ihren Aufenthalt. Sie können auch die **31 Aktivitäten auf Anfrage** entdecken, um Ihren Aufenthalt zu personalisieren

Mehr laden ▾



3.



**Eingabe der  
Kundendaten**



## Bestandskunden

- Sofern es sich um einen Bestandskunden handelt, klickt bitte auf *Bestehender Kunde*.

The screenshot shows a modal dialog with a white background and a dark border. At the top right is a close button (X). Below it is a person icon and the text "Reisende". There are two buttons: "Bestehender Kunde" (highlighted with a red oval) and "Neuer Kunde". Below a dashed line is the section "Mehrere Haushalte" with the text "Wählen Sie die Anzahl der Haushalte und wählen Sie Ihre Mitglieder aus" and a button "Haushalt verwalten".



## Bestandskunden GM-Nummer bekannt

- Gebt anschließend bitte die GM-Nummer (= Club Med Kundennummer) sowie den Nachnamen des Bestandskunden an.
- Es erscheint die Person zu der GM Nummer plus frühere Mitreisende, die für die aktuelle Buchung direkt selektiert werden können.
- Ist die GM-Nummer nicht bekannt, siehe Seite S.22.

### Schnelle Suche

\* Pflichtfelder

Geben Sie bitte an:

GM Nummer*	Nachname*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Suche**



## Bestandskunden GM-Nummer unbekannt

- Ist die GM-Nummer nicht bekannt, so gebt bitte den Vornamen, Nachnamen sowie mindestens eine weitere der folgenden Angaben an: Geburtsdatum, Postleitzahl, Email-Adresse, Telefonnummer.
- Achtung: Hat der Kunde einen Dokortitel, wird dieser bei der Suche mit Leerzeichen hinter den Vornamen gesetzt.

### Erweiterte Suche \* Pflichtfelder

Geben Sie bitte an:

Vorname*	Nachname*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Und mindestens eine dieser Informationen:

Geburtsdag <input type="text" value="TT / MM / JJJJ"/>	Postleitzahl <input type="text"/>
Email <input type="text"/>	Telefon (Ohne Sonder- und Leerzeichen, 1) <input type="text"/>



## Neukunden

- Sofern es sich um einen Neukunden handelt, klickt bitte auf *Neuer Kunde*.

Reisende

Bestehender Kunde

Neuer Kunde

Mehrere Haushalte

Wählen Sie die Anzahl der Haushalte und wählen Sie Ihre Mitglieder aus

Haushalt verwalten



# Neukunden

- Gebt anschließend bitte alle Kundendaten ein.
- Ihr könnt auch hier noch nach einem Bestandskunden suchen, indem ihr auf *Suche nach einem bestehenden Kunden* klickt.

Bitte beachten Sie: Sie sind für die persönlichen Daten des Kunden verantwortlich. Diese müssen mit dem Reisepass (oder Personalausweis) übereinstimmen

**Haushalt 1**  
2 Teilnehmer ausgewählt

[Suche nach einem bestehenden Kunden](#)

### Hauptreisender (Hauptansprechpartner)

Diese Person erhält alle wichtigen Informationen

\* Pflichtfelder

Herr  Frau

**Vorname\*** Wie im Reisepass/Ausweis angegeben

**Nachname\*** Wie im Reisepass/Ausweis angegeben

**Geburtstag\*** Wie im Reisepass/Ausweis angegeben  /  /

**Email\***

**Telefon (Ohne Sonder- und Leerzeichen, 1)\***



# 4



**Angebot, Option &  
Festbuchung**



## Angebot erstellen

A screenshot of the Club Med website's booking interface. The top navigation bar includes the Club Med logo, the resort name 'Magna Marbella SPANIEN', and the reference number 'Referenz Nummer 275394383'. On the right side of the navigation bar, there are two buttons: 'Speichern' and 'Download', with the 'Download' button circled in red. Below the navigation bar, there is a section titled '5/6 Reservierungsübersicht' with several icons. To the right of this section, there are three buttons: a date range '01/07 08/07', a person icon with the number '1', and a button labeled 'Kein Transport'. Below this is a section titled 'Details zur Buchung' which contains a table with four columns: 'Magna Marbella Spanien', 'Vom 1 Juli 2023 bis 8 Juli 2023', '1 Erwachsener', and 'Kein Transport'. Each column has a dropdown arrow.

- Nach Auswahl des Resorts und der Zimmerkategorie kann das Angebot als PDF runtergeladen werden und entsprechend via E-Mail an die Kunden verschickt werden. Dies ist sowohl vor als auch nach Eingabe der Kundeninformationen möglich.



## Angebot speichern

- An dieser Stelle besteht ebenfalls die Möglichkeit, das Angebot zu speichern. Klickt dafür auf *Speichern*. Ihr findet das gespeicherte Angebot anschließend auf der Startseite der CMTA unter *Meine Vorgänge – Meine Angebote*.
- Achtung: Preise und Verfügbarkeiten können sich an dieser Stelle jederzeit ändern.

The screenshot shows the 'Details zur Buchung' section of the Club Med website. At the top right, there are buttons for 'Speichern' (Save) and 'Download', both circled in red. Below this, the booking details are displayed in a row of four items: 'Magna Marbella Spanien', 'Vom 1 Juli 2023 bis 8 Juli 2023', '1 Erwachsener', and 'Kein Transport'. The 'Speichern' button is located in the top right corner of the page, next to the 'Referenz Nummer 27539438'.

The screenshot shows the Club Med navigation menu. The 'MEINE VORGÄNGE' (My Transactions) and 'MEINE ANGEBOTE' (My Offers) items are circled in red. The menu includes the following items: 'WILLKOMMEN', 'RESORTS', 'ANGEBOTE & AKTIONEN', 'VERKAUFSHILFENKONTAKT', 'MEINE BUCHUNGEN', 'MEINE OPTIONEN', 'MEINE ANGEBOTE', and 'RESERVIERUNG'. The 'RESERVIERUNG' button is highlighted in yellow.



## Mit Angebot weiterarbeiten

- Klickt dort anschließend auf *Details*, um das gespeicherte Angebot zu aktualisieren, zu optionieren sowie zu buchen.

Teilnehmer	Datum der Anreise	Resort(s)	Inkl. Flug	Verfügbarkeit prüfen
1 Erwachsener	1 July 2023	Magna Marbella	Nein	<a href="#">Details</a> <a href="#">Löschen</a>



# Option anlegen

- Klickt nach Eingabe der Kontaktdaten auf *Als Option speichern*, um eine Option anzulegen.
- Durch Klick auf *Fortfahren* könnt ihr die Buchung festmachen.

Details zur Buchung

Magna Marbella Spanien | Vom 1 Juli 2023 bis 8 Juli 2023 | 1 Erwachsener | Kein Transport

[Ändern](#)

### Preisdetails pro Teilnehmer

1 ausgewählte Erwachsene

HR JACOB MARLON 2.476,00 €

Preis gesamt 2.476 €

### Versand & Anzahl der Zimmer

Zimmer Superior

HR JACOB MARLON

[Verwalten der Zimmeranzahl](#)

**Ersparnis**

Sommer 2023 - 437,00 € Gespart

[Überprüfen Sie Ihre Auswahl](#)

~~2.913,00 €~~  
**2.476,00 €**  
Preis gesamt

[Als Option speichern](#) [Fortfahren](#)



## Option anlegen

- Bestätigt anschließend die Speicherung der Option durch Klick auf *Als Option speichern*.

Preisde

1 aus

Pre

Versand

Zin

8 HF

Verwalten der Zimmeranz

**Sie sind kurz davor sich eine Option zu sichern**

Sie können diesen Aufenthalt speichern und später bestätigen.

Ihre Option wird für 48 Stunden gehalten.

**Als Option speichern**

Referenz Nummer : 275394383



## Option anlegen

- Im Anschluss daran erhalten Sie folgende Bestätigung.
- Entnehmen Sie die genaue Optionsfrist bitte der Bestätigung, welche Sie per Mail erhalten, da es zu Abweichungen bei bestimmten Fluggesellschaften und bei kurzfristigen Buchungen kommen kann.
- Wichtig: Optionen verfallen und werden nicht automatisch zu einer Festbuchung.

✓ Ihre Reiseauswahl wurde als Option gespeichert

Bitte bestätigen Sie Ihre Option im Buchungstool Club Med Travel Agent

Ihre Option wird für 48 Stunden gehalten.

Referenz Nummer : 233021420

Resort: Magna Marbella

Vom 1 Juli 2023 bis 8 Juli 2023 7 Nächte

1 Erwachsener Kein Transport

All-Inclusive



Wollen Sie Ihre Reservierung abändern?  
Kontaktieren Sie uns, um Ihr Problem zu lösen  
Öffnungszeiten: Mo-Fr 9 - 19 Uhr

Club Med Travel Agent

Verwenden Sie diese Nummer: 233021420

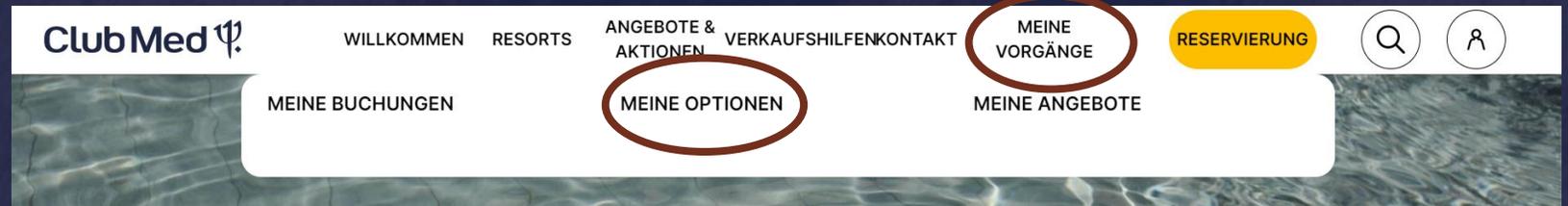
Preis und Provision

Siehe dazu



## Option darstellen

- Klickt auf *Meine Vorgänge* und anschließend auf *Meine Optionen*, um die gespeicherten Optionen darzustellen.



- Klickt auf die Option, um mit dieser weiterzuarbeiten und um diese darzustellen.

### MEINE OPTIONEN

Filter

Reservierungsnr.

GM-Nr.

Datum der Abreise

Status

1 Buchung

Reservierungsnr.	GM-Nr.	Kunde	Zeitpunkt der Erstellung	Datum der Abreise	Preis	Status
242021424	21042930	Hr Jacob	18 April 2023	6 July 2023	4292	Option



# Option weiterbearbeiten

- Durch Klick auf *Buchung stornieren* kann die Option verworfen werden.
- Mit Klick auf *Buchung bestätigen* werden die Zahlungsinformationen der Kunden abgefragt.

**Spanien**  
Magna Marbella

Verfallsdatum der Option  
20 April 2023

Option **Buchung stornieren**

von 12 May 2023 bis 19 May 2023

für 2 Erwachsene

Ohne Flug

Reservierungsnr. 245021424

**Teilnehmer 1**

Hr Marlon Jacob  
Ref: 21042930  
Email: agenturbetreuung@clubmed.com  
Tel: 069867906398

Status Buchung  
Status Zahlung

Option  
Zahlung  
Ausstehend

Preis 3,428.00 €

**Buchung bestätigen**

Preisdetails [Mehr anzeigen](#)

Zimmer [Mehr anzeigen](#)

Teilnehmer [Mehr anzeigen](#)

Unterlagen [Mehr anzeigen](#)



# Festbuchung

- Durch Klick auf *Fortfahren* könnt ihr das Angebot fest einbuchen. Es öffnet sich die Seite zur Eingabe der Zahlungsdetails.

**Details zur Buchung**

Magna Marbella Spanien | Vom 1 Juli 2023 bis 8 Juli 2023 | 1 Erwachsener | Kein Transport

[Ändern](#)

**Preisdetails pro Teilnehmer**

1 ausgewählte Erwachsene

HR JACOB MARLON 2.476,00 €

Preis gesamt 2.476 €

**Versand & Anzahl der Zimmer**

Zimmer Superior

HR JACOB MARLON

[Verwalten der Zimmeranzahl](#)

**Ersparnis**

Sommer 2023 - 437,00 € Gespart

Überprüfen Sie Ihre Auswahl

~~2.913,00 €~~  
2.476,00 €  
Preis gesamt

Als Option speichern **Fortfahren**



# Festbuchung

- Im oberen Bereich könnt ihr den Zahlungsplan auswählen. Dort ist immer die Variante mit Anzahlung sowie Restzahlung vorausgewählt.
- Aktuell ist eine Zahlung online nur via Kreditkarte möglich. Wählt dafür bitte die entsprechende Kreditkarte durch Klick auf das korrekte Zahlungsmittel aus.
- Falls Lastschrift gewünscht ist, legt bitte eine Option an und gebt die Zahlungsdaten an die Agenturbetreuung/das Servicecenter weiter.

**Wählen Sie einen Zahlungsplan**

Mein Kunde zahlt den vollen Betrag der Reservierung in Höhe von 2.738,00 €

Mein Kunde zahlt gebührenfrei in 2 Raten: Er zahlt heute eine Anzahlung von 548,00 € und spätestens am 02/09/2023 den Restbetrag von 2.190,00 €

**Geschäftsvereinbarungen**

Hiermit bestätige ich, dass ich die AGBs gelesen habe und diesen zustimme.  
[Zu den AGBs\\*](#)

**Welche Zahlungsmethode möchte der Kunde verwenden?**

VISA          
ogone

**Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel:**



# Festbuchung

- Klickt anschließend bitte auf Fortfahren, sodass sich ein neues Fenster öffnet. Gebt dort die Kreditkartendetails ein.

Wählen Sie einen Zahlungsplan

Mein Kunde zahlt den vollen Betrag der Reservierung in Höhe von 2.738,00 €

Mein Kunde zahlt gebührenfrei in 2 Raten: Er zahlt heute eine Anzahlung von 548,00 € und spätestens am 02/09/2023 den Restbetrag von 2.190,00 €

Geschäftsvereinbarungen

Hiermit bestätige ich, dass ich die AGBs gelesen habe und diesen zustimme.  
[Zu den AGBs\\*](#)

Welche Zahlungsmethode möchte der Kunde verwenden?

VISA         

Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel:

100% sicheres Bezahlen

[Überprüfen Sie Ihre Auswahl](#)

~~3.222,00 €~~  
**2.738,00 €**  
Preis gesamt

**Fortfahren**



# 5.

- **Mehrere Haushalte  
in einem Vorgang  
verwalten**



## Mehrere Haushalte in einem Vorgang verwalten

- Bsp. 4 Erwachsene bei 2 Haushalten.
- Vor der Namenseingabe der Gäste erscheint folgende Meldung:

Bitte beachten Sie: Sie sind für die persönlichen Daten des Kunden verantwortlich. Diese müssen mit dem Reisepass (oder Personalausweis) übereinstimmen.

shalt  
nehmer a

Reisende

Bestehender Kunde

Neuer Kunde

Mehrere Haushalte

Wählen Sie die Anzahl der Haushalte und wählen Sie Ihre Mitglieder aus

Haushalt verwalten

name\*  
geben

urtstag\*

il\*  
Telefon (Ohne Sonder- und Leerzeichen, 1)\*

- Klickt bitte auf *Haushalt verwalten*.



## Mehrere Haushalte in einem Vorgang verwalten

- Bsp. 4 Erwachsene bei 2 Haushalten.
- Da die vier Reisenden in diesem Beispiel zu zwei Haushalten gehören, fügen wir mit Klick auf *Einen Haushalt hinzufügen* den zweiten Haushalt hinzu.

### Mehrere Haushalte

Wählen Sie die Anzahl der Haushalte und platzieren Sie Ihre Reisenden

#### Haushalt 01

(Der erste ausgewählte Reisende wird der Hauptansprechpartner sein.)

- Erwachsener 1  
Hauptreisender  
Hauptkontakt
- Erwachsener 2  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 3  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 4  
Informationen Erwachsener

#### Einen weiteren Haushalt hinzufügen

Fügen Sie einen weiteren Haushalt hinzu und platzieren Sie Ihre Reisenden, indem Sie sie auswählen. Pro Haushalt wird ein Hauptkontakt definiert

**Einen Haushalt hinzufügen**

**Bestätigen**



## Mehrere Haushalte in einem Vorgang verwalten

- Nun können die Personen den entsprechenden Haushalten zugeordnet werden.
- Es können maximal 8 Personen auf einem Vorgang gebucht werden. Demzufolge sind maximal 8 Haushalte möglich.
- Ist die Zuteilung erfolgt, so klickt bitte auf *Bestätigen*.

### Mehrere Haushalte

Wählen Sie die Anzahl der Haushalte und platzieren Sie Ihre Reisenden

#### Haushalt 01

(Der erste ausgewählte Reisende wird der Hauptansprechpartner sein.)

- Erwachsener 1  
Hauptreisender  
Hauptkontakt
- Erwachsener 2  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 3  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 4  
Informationen Erwachsener

#### Haushalt 02

[ENTFERNEN](#)

(Der erste ausgewählte Reisende wird der Hauptansprechpartner sein.)

- Erwachsener 1  
Hauptreisender
- Erwachsener 2  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 3  
Informationen Erwachsener  
Hauptkontakt
- Erwachsener 4  
Informationen Erwachsener

#### Einen weiteren Haushalt hinzufügen

Fügen Sie einen weiteren Haushalt hinzu und platzieren Sie Ihre Reisenden, indem Sie sie auswählen. Pro Haushalt wird ein Hauptkontakt definiert

[Einen Haushalt hinzufügen](#)

[Bestätigen](#)



# 6

- **Erweiterte Suche und Vergleich der Resorts**



## Erweiterte Suche

- Wir befinden uns auf der Startseite der CMTA. Um die Funktion der erweiterten Suche zu nutzen, klickt bitte auf *Reservierung* und anschließend auf *Weitere Kriterien?*.

KONTAKT MEINE VORGÄNGE **RESERVIERUNG**

Resort

Datum der Anreise | Teilnehmer | Transport von

**Weitere Kriterien?**

Resorts vergleichen Suchen



## Erweiterte Suche

- Zunächst öffnet sich eine Übersicht aller Club Med Resorts. Die Filter befinden sich auf der linken Seite des Bildschirms. Dort könnt ihr das passende Resort nach den Wünschen der Kunden suchen.
- Nach Setzen des Filters/der Filter passt sich die Resortübersicht automatisch an.

Suchen Sie nach Ländern, Resorts, Aktivitäten...

Ankunft - Abreise

Zu wievielt?

Abflug von...

Filter [Auswahl zurücksetzen](#) 166 Resorts die Ihren Kriterien entsprechen [Sortieren nach](#) [Vergleichen](#)

Reiseziele

Aktivitäten?

Aufenthaltsart

Saison

ITALIEN Cefalù **ab 4.804 € 1.531 €** pro Person

SPANIEN Magna Marbella **ab 4.404 € 1.191 €** pro Person

PORTUGAL Da Balaia **ab 4.244 € 1.029 €** pro Person

NEUE BEREICHE

GRIECHENLAND

FRANKREICH

FRANKREICH



## Vergleich der Resorts

- Gebt den Reisezeitraum, die Anzahl der Personen sowie den Abflugort (falls gewünscht) an.
- Klickt anschließend auf *vergleichen*.

Suchen Sie nach Ländern, Resorts, Aktivitäten...

Ankunft - Abreise | Zu wieviele? | Abflug von...

Filter [Auswahl zurücksetzen](#) 166 Resorts die Ihren Kriterien entsprechen [Sortieren nach](#) [Vergleichen](#)

Reiseziele

Aktivitäten?

Aufenthaltsart

Saison

ITALIEN Cefalù **EXCLUSIVE LUXURY** ab ~~4.804 €~~ **1.531 €** pro Person

SPANIEN Magna Marbella **4\*** ab ~~4.404 €~~ **1.191 €** pro Person

PORTUGAL Da Balaia **4\*** ab ~~4.244 €~~ **1.029 €** pro Person

NEUE BEREICHE

GRIECHENLAND **4\*** | FRANKREICH **4\*** | FRANKREICH **4\***

- Nun können maximal drei Resorts ausgewählt werden, welche miteinander verglichen sowie gegenübergestellt werden können.
- Durch Klick auf das + werden diese ausgewählt.
- Klickt nun bitte auf *Vergleichen*.



## Vergleich der Resorts

33 Resorts die Ihren Kriterien entsprechen Sortieren nach ▾ Abbrechen **Vergleichen 2 / 3** ↗

ITALIEN  
**Cefalù**

ab ~~2.044€~~ **1.735 €** pro Person ⓘ

×

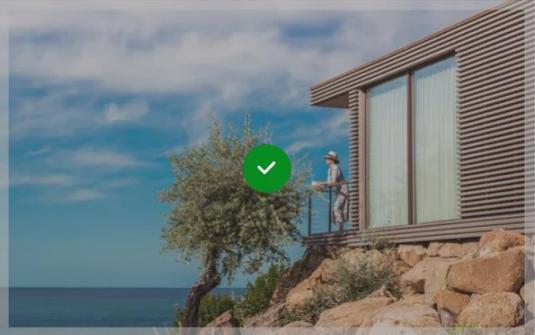
SPANIEN  
**Magna Marbella**

ab ~~1.804€~~ **1.531 €** pro Person ⓘ

×

3

Resorts auswählen



ITALIEN  
**Cefalù**

ab ~~2.044€~~ **1.735 €** pro Person ⓘ



SPANIEN  
**Magna Marbella**

ab ~~1.804€~~ **1.531 €** pro Person ⓘ



PORTUGAL  
**Da Balaia**

ab ~~1.384€~~ **1.174 €** pro Person ⓘ



## Vergleich der Resorts

- Nun werden die Resorts miteinander verglichen sowie gegenübergestellt.
- Die ausgewählten Resorts, Daten, Transfers sowie Personenanzahl können nach Belieben angepasst werden.

Resort 1: Cefalù, 04 Sep. - 11 Sep., Ohne Transport, 2 Erwachsene. Preis ansehen >

Resort 2: Magna Marbella, 04 Sep. - 11 Sep., Ohne Transport, 2 Erwachsene. Preis ansehen >

Resort 3: Keine Details.

Buttons: Gleiche Auswahl wie für Resort 1, Gleiche Auswahl wie für Resort 2, Neue Auswahl

Resort 1 (Cefalù): 5.102,00 € → 4.336,00 €

Resort 2 (Magna Marbella): 3.602,00 € → 3.062,00 €



# 7

- **Weitere Funktionen  
der CMTA**



# Willkommen

- Unter dem Punkt *Willkommen* findet ihr allgemeine Informationen zu Club Med:
  - Wer sind wir?
  - Was ist unsere Philosophie?
  - Was bieten wir an?





# Resorts

- Unter dem Punkt *Resorts* findet ihr alle Informationen zu unseren Resorts, unter anderem auch die Routen unserer Segelyacht – der Club Med 2.
- Hier findet ihr Details zu den Resorts, Preisen, zur Lage der Resorts, zu den Restaurants, zu den Aktivitäten u.v.m.





## Angebote & Aktionen

- Unter dem Punkt *Angebote & Aktionen* werden die aktuellen Promotionen von Club Med aufgelistet. Seien es Black Friday-Angebote, Buchungseröffnungen, Buchungswettbewerbe für euch oder auch Frühbucherangebote für eure Kunden.





# Verkaufshilfen

- Unter dem Punkt *Verkaufshilfen* findet ihr alles, was ihr für eine erfolgreiche Beratung eurer Kunden benötigt. Hier erwarten euch Informationen zu Webinaren, Materialien der Resorts (Fotos, Videos, Präsentationen), aktuelle News zu den Resorts sowie Hinweise zur Technik (CMTA, I-Frame)





# Kontakt

- Habt ihr Fragen zu Club Med, den Resorts oder benötigt weitere Informationen? Wie ihr uns erreichen könnt, findet ihr unter dem Punkt *Kontakt*.





## Kontakt

- Unter *Meine Vorgänge* findet ihr eure gespeicherten Angebote und könnt die Optionen sowie vergangene Buchungen einsehen.





# 6. ● **Kontakt**



## **Kontakt**

So könnt ihr die Agenturbetreuung erreichen:

[agenturbetreuung@clubmed.com](mailto:agenturbetreuung@clubmed.com)

Tabea Reimann

Indirect Sales Representative

Tel.: +49 (0) 152 / 294 97 880

E-Mail: [tabea.reimann@clubmed.com](mailto:tabea.reimann@clubmed.com)



*Thank*  
You