

# **CMTA Anleitung Reisebüros**

**Up-Date: 15.07.2022**

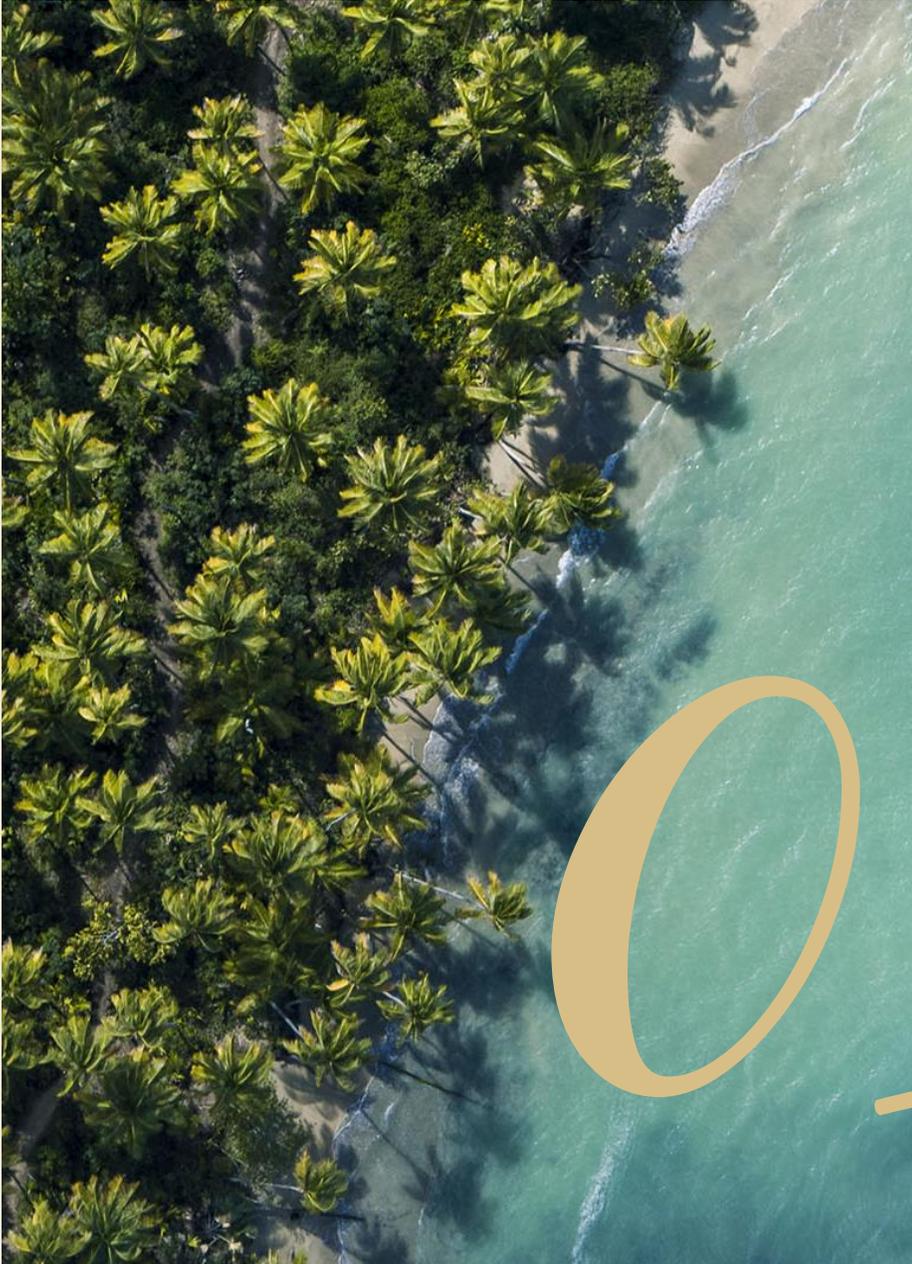
01. CMTA Überblick / Startseite

03. Buchungen

02. Registrierung / Log In

04. Verkaufshilfen





01

Überblick / Startseite

# CMTA – im Überblick

- Webbasiertes Tool (Anlehnung an Buchungsfunktion Webseite)
- Buchungsfunktion - ist mit Büroagenturnummer verknüpft
- Optimal für die Beratung
- Buchung bis zu 8 Personen in einen Vorgang (mehrere Haushalte möglich s. S.29)
- Viele Verkaufshilfen /ACHTUNG: wird nach und nach upgedatet
- Aktuell keine Schnittstellen mögl. (z.B. Midoffice-Systeme, Reisebüro-Webseiten) - es wird an einer Verbindung zu Amadeus Leisure IT (ehem. Traveltainment) gearbeitet
- Alle ClubMed-Buchungen einsehbar (auch die über unser SC)

# CMTA – Startseite

<https://travelagents.clubmed.de>

Willkommen German Testuser | Mein Konto | Abmelden

Club Med 

CLUB MED SERVICE CENTER: 0800 – 0 45 45 45 (KOSTENFREI)  
MONTAG – FREITAG: 9:00–19:00 UHR

Suchen 

WILLKOMMEN RESORTS ANGEBOTE & AKTIONEN VERKAUFSHILFEN MEINE VORGÄNGE KONTAKT RESERVATION

**Last Minute Angebote**  
Last Minute Urlaub buchen & dabei bis zu 15% sparen

The main visual is a tropical beach scene with palm trees and turquoise water. In the foreground, two people are kayaking: one in a blue kayak and another in a yellow kayak. The background shows a sandy beach and a line of palm trees under a bright sky.



02

Registrierung / Log In

# Wie bekommt Reisebüro den Zugang?

Es muss eine ID beantragt werden, die mit der Reisebüro-Agenturnummer verknüpft ist.

Bitte sendet uns eure Club Med Agenturnummer mit der Bitte um CMTA Zugang an: [agenturbetreuung@clubmed.com](mailto:agenturbetreuung@clubmed.com)

Nach Erhalt des ID gibt es 2 Möglichkeiten:

- ✓ 1 LOG IN kreieren auf zentrale Reisebüro-Mailadresse = alle Mitarbeiter nutzen diesen und können alle Buchungen einsehen
- ✓ LOG IN je Mitarbeiter = Jeder Mitarbeiter sieht auch nur die eigenen Buchungen über seinen LogIn

# Erstregistrierung



The screenshot shows the 'Sign up to Clubmed Partners' form. It includes the following fields and options:

- First Name:** Gullaume
- Last Name:** LAURENT
- Email:** gullaumelaurenttestgermany@yopmail.com
- Password:** mySUPERpassword123!
- I want to sell Club Med products
- ClubMed ID:** CME12724
- ClubMed ID Password:** ECM12724+Init2021

Below the form, there is a note: "You will also be able to link your Partner account to your ClubMed ID later". At the bottom, there is a blue "SIGN UP" button and a link "Already have an account?".

<https://travelagents.clubmed.de>

- Beim ersten Log In Klick auf « Register in seconds » (Erweiterung des Anmeldefeldes)
- Haken bei « I want to sell Club Med products »
- Alle Felder müssen befüllt werden, eigenes Passwort erstellt, bei ClubMed ID: CME Nummer & Passwort
- Nach erfolgter Anmeldung kommt Bestätigungsmail zur Rückbestätigung, diese muss innerhalb von 15 Minuten angeklickt werden
- Danach LogIn mit dem eigener Mail/Passwort

# Log In

<https://travelagents.clubmed.de/>



## In meinen Account einloggen

Email

Password



LOGIN

[Forgot your password ?](#)

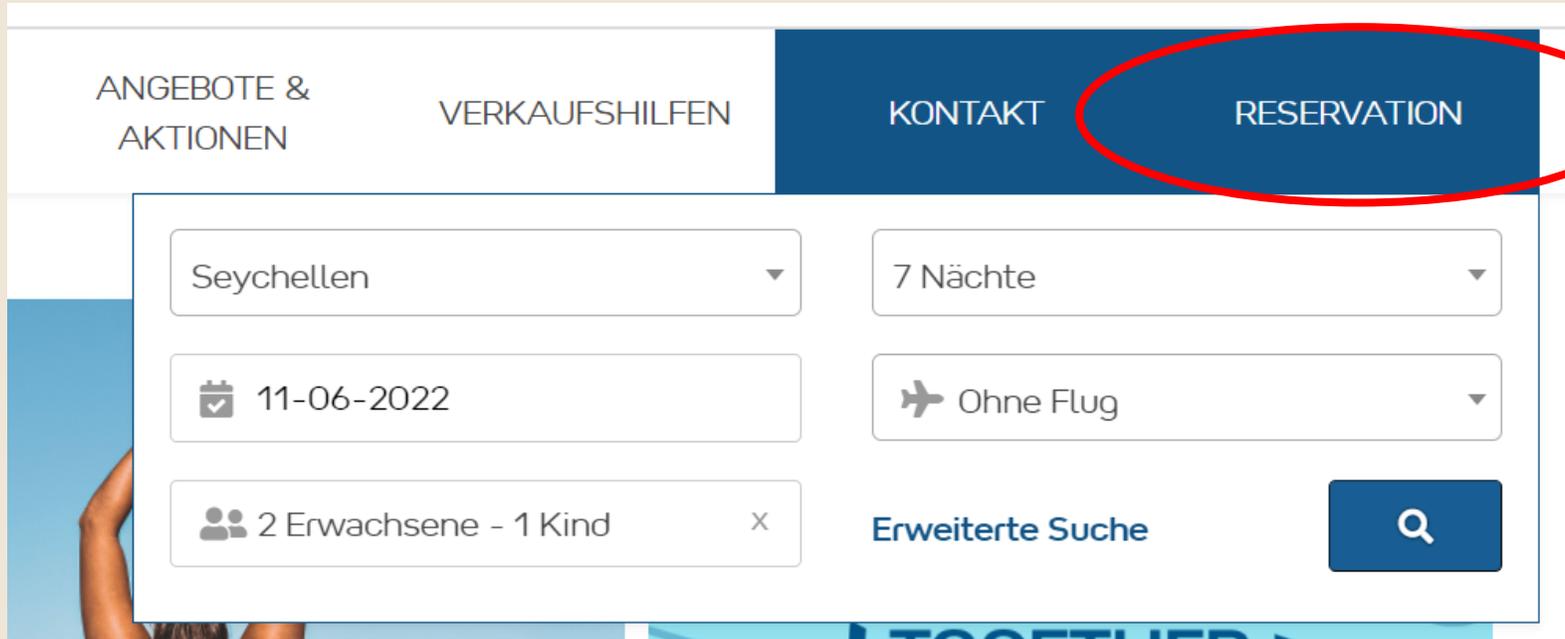
[Register in seconds >](#)



03

**Buchung**

# Angebot suchen



The screenshot shows a navigation bar with four items: 'ANGEBOTE & AKTIONEN', 'VERKAUFSHILFEN', 'KONTAKT', and 'RESERVATION'. The 'RESERVATION' item is highlighted with a red oval. Below the navigation bar is a search form with the following fields:

- Destination: Seychellen
- Duration: 7 Nächte
- Check-in date: 11-06-2022
- Flight: Ohne Flug
- Guests: 2 Erwachsene - 1 Kind
- Search type: Erweiterte Suche
- Search button: A blue button with a magnifying glass icon.

- Auswahl Resort
- Gebührenpflichtige Leistungen & Aktivitäten zubuchbar (werden verprovisioniert): z.B. SPA, gebührenpfl. Sport, Kinderbetreuung unter 4 J...
- „erweiterte Suche“: Selektion Kriterien / Vergleich von bis zu 3 Resorts

# Abfrage Flug

The screenshot displays the Club Med website interface for a flight search. At the top, it shows the 'EXCLUSIVE COLLECTION' logo, 'La Plantation d'Albion Club Med MAURITIUS', the Club Med logo, and the reference number '224022096'. A 'Download' button is visible in the top right. Below the header, there are navigation icons and a '2/6 Transport' indicator. A search bar shows the dates '12/09' and '19/09', the number of passengers '2', and the destination 'FRANKFURT'. A banner below the search bar states: 'Ihr Transport zum und vom Resort ist im Flug inklusive!' (Your transport to and from the resort is included in the flight!). It includes icons for airport pickup and a note that transport is inclusive for all participants. The main content area is divided into two sections: 'HINFLUG Frankfurt Intl – Mauritius' and 'RÜCKFLUG Mauritius – Frankfurt Intl'. Each section lists a flight option from Condor. The outbound flight (HINFLUG) is scheduled for 16:00 - 05:30 on 11 September 2022, with a duration of 11 H 30 min. The return flight (RÜCKFLUG) is scheduled for 07:55 - 17:50 on 19 September 2022, with a duration of 11 H 55 min. Both flights are 'Direkt Economy' and are marked as 'Empfohlener Flug von Club Med'. A 'Mehr laden' button is present below each flight option. At the bottom, there is a question 'Wünschen Sie einen anderen Termin?' and a 'Weitere Transporte' button.

**ACHTUNG LANGSTRECKEN-BUCHUNGEN:** Bei Fluganreise ist oben das Ankunftsdatum im Zielgebiet einzugeben. Bsp. MRU, Abflug 11.09. - Ankunft 12.09.: Die passende Flüge sieht man, wenn man bei Suche den 12.09. eingibt.

# Auswahl Resort - Erweiterte Suche

KLICK auf „erweiterte Suche“ und Selektion von Wünschen unter REISEZIELE, AKTIVITÄTEN, ART und KOMFORT möglich. Bsp. „Karibik“ und „Yoga“:

Suchen Sie nach Ländern, Resorts, Aktivitäten... 18 Juni - 25 Juni 2 Erwachsene - Ein Kind Ohne Flug

1 Reiseziele 1 Aktivitäten? Art des Aufenthalts Komfort Sortieren nach

### 4 Resorts die Ihren Kriterien entsprechen

**Vergleichen**



DOMINIKANISCHE REPUBLIK  
**Punta Cana**  
4 & EXCLUSIVE COLLECTION  
ab ~~1.141€~~ **970 €** pro Person\*



MEXIKO  
**Cancún**  
4 & EXCLUSIVE COLLECTION  
ab ~~1.201€~~ **1.021 €** pro Person\*



MARTINIQUE  
**Les Boucaniers**  
4  
ab ~~1.081€~~ **973 €** pro Person\*

Kinderbetreuung: (4 bis 10 Jahre) Inklusive **✓ Verfügbar** Kinderbetreuung: (4 bis 10 Jahre) Inklusive **✓ Verfügbar** ① Kein Mindestalter für Kinder, aber keine Kinderbetreuung in diesem Resort

Nach Klick auf VERGLEICHEN kann man bis zu 3 Resorts wählen, die gegenüber gestellt werden.

(s. nächste Seite)

# Resort - Vergleich

Preis ansehen >



DOMINIKANISCHE REPUBLIK  
Punta Cana



Preis ansehen >



MEXIKO  
Cancún



Preis ansehen >



GUADELOUPE - FRANZÖSISCHE ANTILLEN  
La Caravelle



Zimmer

SUPERIOR  
Inklusive

DELUXE  
+484 €

SUITE  
Exclusive Collection  
+2.134 €

Familienzimmer Superior

Verfügbar ✓



DOMINIKANISCHE REPUBLIK  
Punta Cana



Auswählen 2.292,00 € **1.940,00 €**

Zimmer

SUPERIOR  
Inklusive

DELUXE  
+816 €

SUITE  
Exclusive Collection  
+2.889 €

Zimmer Superior

Verfügbar ✓



MEXIKO  
Cancún



Auswählen 2.402,00 € **2.042,00 €**

Zimmer

SUPERIOR  
Inklusive

DELUXE  
+586 €

SUITE  
+2.348 €

Family Superior Room – Balcony,  
Basse Terre

letzte Verfügbarkeiten ⓘ 5 Zimmer übrig



GUADELOUPE - FRANZÖSISCHE ANTILLEN  
La Caravelle



Auswählen 2.762,00 € **2.348,00 €**

# Auswahl Zimmerkategorie

1/7 Zimmer

SUPERIOR Inklusive

SUITE +4.595 €

Unser Vorschlag für 2 Erwachsene - 1 Kind  
**2 separate Zimmer**  
letzte Verfügbarkeiten 3 Zimmer übrig

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese Zimmer vielleicht nicht im gleichen Gebäude liegen.

**Familienzimmer Superior** Zimmerkategorien vergleichen

Verfügbar ✓

Wenn Sie mit Ihrer Familie reisen, macht der Kinderbereich dieses Zimmer zu einer guten Wahl. Der großzügige Innenraum und der möblierte Balkon machen das Zusammenleben sehr angenehm.

Erwachsener 1  
booking.partners.accommodation.roomArrangement/Message

1 Einzelne Unterkunft 45 m<sup>2</sup> möblierter Balkon

**Ausstattung**

Klimaanlagen Minibar (nicht vorrätig) Dusche Vergrößerungsspiegel

mehr Details anzeigen +

**Zimmer Superior** Zimmerkategorien vergleichen

Überprüfen Sie Ihre Auswahl

**4.595,00 €**

**Fortfahren**

Mit SCROLL DOWN erhaltet ihr weitere Zimmerangebote.

Unter MEHR DETAILS anzeigen, erhaltet ihr mehr Information.

Oben im Reiter kommt ihr auf weitere Kategorien.

Mit Klick auf FORTFAHREN wählt ihr das angezeigte Zimmer aus.

# Personeneinteilung bei mehreren Zimmern

Wie viele Reisende?

Erwachsene - 3 + Kinder Bis 18 Jahre - 2 +

Wann ist der Geburtstag Ihrer Kinder?

18 / 11 / 2004 ✓

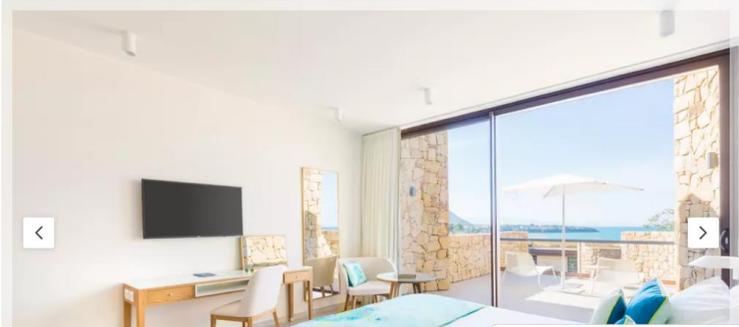
29 / 09 / 2006 ✓

**Bestätigen**

Bsp. 3 Erw. plus 2 Jugendliche Kinder - das System gibt mir automatisch die günstigste Kombination: 2 Zimmer mit Verbindungstür:

Unser Vorschlag für 3 Erwachsene - 2 Kinder  
**2 separate Zimmer**  
letzte Verfügbarkeiten ⓘ 1 Zimmer übrig

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese Zimmer vielleicht nicht im gleichen Gebäude liegen.



**Zimmer Superior - Meerblick**  
Zimmerkategorien vergleichen

Verfügbar ✓

Genießen Sie den Meerblick von Ihrem Balkon aus. Ihr Zimmer ist ein friedlicher Rückzugsort und die hellen Holzmöbel stehen im schönen Kontrast zu den türkisfarbenen Akzenten.

♿ Erwachsener 1 ♿ Kind 1

Falls Ihnen die Lage Ihres Zimmers nicht zusagen sollte, können Sie diese vor Ort oder durch Kontakt unseres Callcenters unter bestimmten Bedingungen abändern.

mehr Details anzeigen +

&



**Zimmer Deluxe, La Corte mit Verbindungstür - Meerblick**  
Zimmerkategorien vergleichen

Verfügbar ✓

Fans von Holz und warmen Materialien aufgepasst: hier ist es gemütlich. Familien, die auf der Suche nach Platz und Komfort sind, schätzen die geräumige, funktionale Einrichtung und den ungestörten Blick aufs Meer. Diese Zimmer befinden sich im Bereich "La Corte" und liegen damit in der Nähe des Zentrums des Resorts.

♿ Erwachsener 1 ♿ Erwachsener 2 ♿ Kind 1

Falls Ihnen die Lage Ihres Zimmers nicht zusagen sollte, können Sie diese vor Ort oder durch Kontakt unseres Callcenters unter bestimmten Bedingungen abändern.

Zimmer 1 für 1 Erw. plus 1 Kind  
Zimmer 2 für 2 Erw. plus 1 Kind

Wir möchten aber  
3 Zimmer (1 EZ,  
1 DZ plus 1 DZ für  
die Kids), dann  
Klick auf

weitere Auswahl erwünscht?

**Mehr Zimmer anzeigen**

# Personeneinteilung bei mehreren Zimmern

Versand & Anzahl der Zimmer

Zimmer 1

Superior Deluxe Suite Alle

Erwachsener 1  Erwachsener 2

Erwachsener 3  Kind 1

Kind 2

Zimmer 2

Superior Deluxe Suite Alle

Erwachsener 1  Erwachsener 2

Erwachsener 3  Kind 1

Kind 2

Weiteres Zimmer hinzufügen

Angebote ansehen

Im System öffnet sich diese Darstellung

Klick auf „Weiteres Zimmer hinzufügen“

Hier macht ihr jetzt die Einteilung:

Versand & Anzahl der Zimmer

Zimmer 1

Superior Deluxe Suite Alle

Erwachsener 1  Erwachsener 2

Erwachsener 3  Kind 1

Kind 2

Zimmer 2

Superior Deluxe Suite Alle

Erwachsener 1  Erwachsener 2

Erwachsener 3  Kind 1

Kind 2

Zimmer 3

Superior Deluxe Suite Alle

Erwachsener 1  Erwachsener 2

Erwachsener 3  Kind 1

Kind 2

Angebote ansehen

Klick auf Personen pro Zimmer und Zimmerart (durch Doppelklick auf Zimmerart hebt man die Selektion wieder auf)

Und am Ende auf „Angebote ansehen“

# Zusatzleistungen

Choose activities

Choose client spa care

 Plätze sind limitiert. Sichern Sie sich jetzt Ihre Lieblingsaktivitäten.

Find out what's included and book extra activities for your client (66 Aktivitäten)

Ausflüge

Landsport

Wassersport

Freizeit



## Naturausflüge

 Zubuchbare Aktivitäten 12

[Mehr anzeigen](#)



## Kulturschätze

 Zubuchbare Aktivitäten 4

[Mehr anzeigen](#)



## Abenteuerlust

 Zubuchbare Aktivitäten 7

[Mehr anzeigen](#)

 [Überprüfen Sie Ihre Auswahl](#)

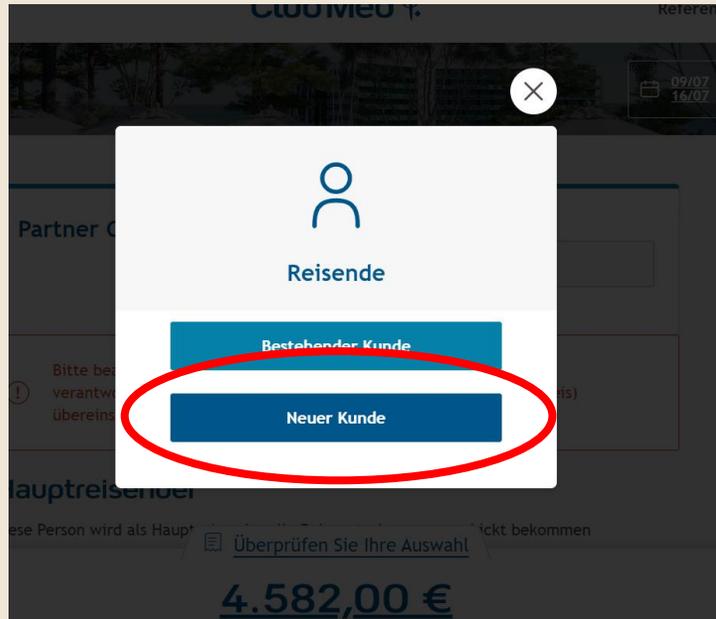
~~2.762,00 €~~ **2.348,00 €**

Fortfahren

Nach Auswahl der Zimmerkategorie, erhaltet ihr Informationen über alle möglichen Aktivitäten, Ausflüge, Sport- und Betreuungsangebote, unser SPA-Angebot u.v.m..

**EUER VORTEIL:**  
Was ihr jetzt dazubucht, wird mit verprovisioniert.

# Kundendaten – Neukunde bei CLUB MED



Klick auf „Neuer Kunde“ - Eingabe aller Kontaktdaten

**Gun Rudolph**

Diese Person wird als Hauptreisender alle Reiseunterlagen zugeschickt bekommen

Herr  Frau \* Pflichtfelder

**Vorname\*** Wie im Reisepass/Ausweis angegeben:  **Nachname\*** Wie im Reisepass/Ausweis angegeben:

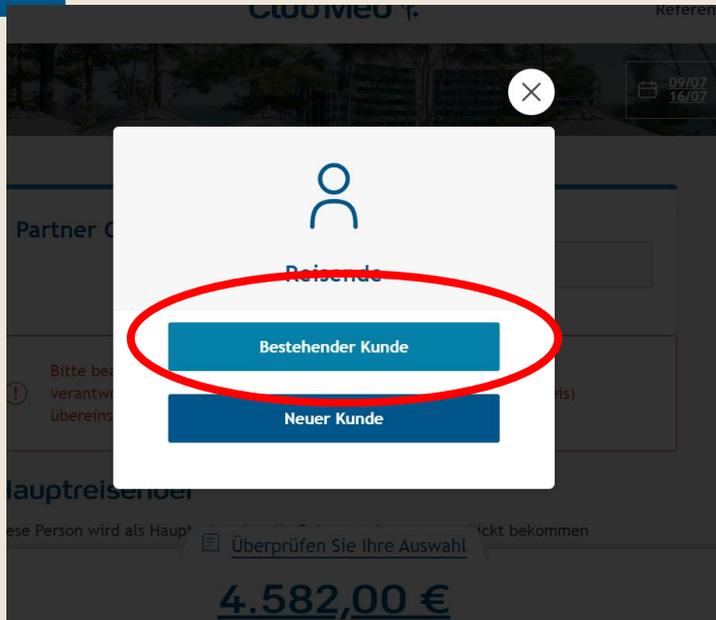
**Geburtstag\*** Wie im Reisepass/Ausweis angegeben:  /  /

**Email\***  **Telefon (Ohne Sonder- und Leerzeichen, 1)\***

[Überprüfen Sie Ihre Auswahl](#)

~~2.762,00 €~~ **2.348,00 €** [Fortfahren](#)

# Kundendaten - Bestandskunde bei Club Med



**ACHTUNG:** Hat der Kunde einen Dokortitel, wird dieser bei der Suche mit Leerzeichen hinter den VORNAMEN gesetzt.

**GM Nummer (Kundennummer CLUB MED) ist nicht bekannt: „erweiterte Suche“ mit Namen und mind. einer weiteren Information**

(Empfehlung: mit PLZ suchen, da nicht immer korrekter Geb oder Mail gespeichert sind)

**Erweiterte Suche** \* Pflichtfelder

Geben Sie bitte an:

**Vorname\***  ✓ **Nachname\***  ✓

Und mindestens eine dieser Informationen:

**Geburtsdag**  **Postleitzahl**  ✓

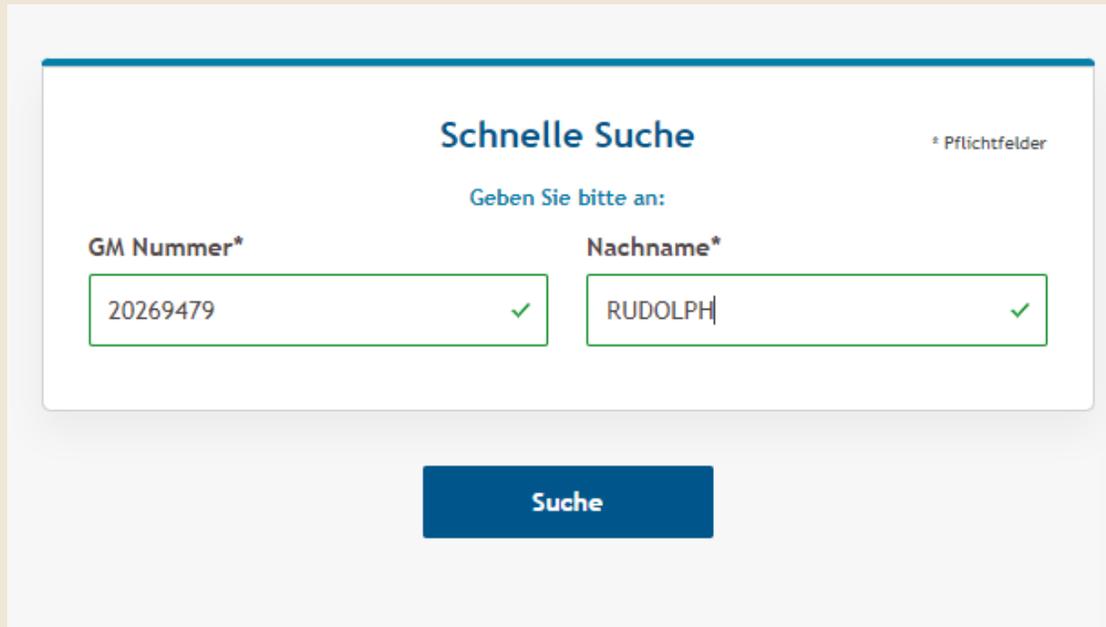
**Email**  **Telefon (Ohne Sonder- und Leerzeichen, 1)**

**Suche**

# Kundendaten - Bestandskunde

GM Nummer ist bekannt?

Nummer plus Nachnamen eingeben:



The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Title:** Schnelle Suche
- Requirement:** \* Pflichtfelder
- Instruction:** Geben Sie bitte an:
- Input Fields:**
  - GM Nummer\*:** Contains the value "20269479" with a green checkmark.
  - Nachname\*:** Contains the value "RUDOLPH" with a green checkmark.
- Action:** A blue button labeled "Suche" is positioned below the input fields.

Es erscheint die Person zu der GM Nummer plus frühere Mitreisende, die direkt selektiert werden können, für die aktuelle Buchung.

# Angebot versenden

Referenz Nummer 229490431

Download

16/07  
23/07

2

Kein Transport

Nach Selektion des Resorts und des Zimmers können Sie ein Angebots-pdf downloaden (vor oder nach Eingabe der Kundennamen möglich)

Club Med  
Angebot 229492641

Preis gesamt 6.672,00 €

Seychellen Seychellen

Vom 12 November 2022 bis 19 November 2022

2 Erwachsene

von FRANKFURT

### Zimmer

**Familienzimmer Superior**

Einzelne Unterkunft 43 m<sup>2</sup>  
| Maximale Kapazität: 3 Personen | Balkon  
| Gartenblick

### Reisevereinbarungen

✈	11/11/2022	17:05 (FRANKFURT - FRA) : 05:45 (SEYCHELLES - SEZ)	Economy CONDOR
Transfer zum und vom Resort inklusive			
✈	19/11/2022	23:30 (SEYCHELLES - SEZ) : 06:50 (FRANKFURT - FRA)	Economy CONDOR

# Angebot weitere Seiten

## Preis Übersicht

### Haushalt 01

2 ausgewählte Erwachsene

 FR MONIKA MUSTERMANN

Familienzimmer Superior 3.729,00 €

Winter 22/23 Fernreisen -393,00 €

**Insgesamter Preis pro Teilnehmer** 3.336,00 €  
Inklusive Steuern und Gebühren

 HR RALF MUSTERMANN

Familienzimmer Superior 3.729,00 €

Winter 22/23 Fernreisen -393,00 €

**Insgesamter Preis pro Teilnehmer** 3.336,00 €  
Inklusive Steuern und Gebühren

Ihr Urlaubspaket 7.458,00 €

Winter 22/23 Fernreisen - 786,00 €

Zimmer **Inklusive**

Transport **Inklusive**

Transfer **Inklusive**

Preis gesamt 6672,00 €

## Versand & Anzahl der Zimmer

### Familienzimmer Superior

 FR Monika Mustermann

 HR Ralf Mustermann

### All-Inclusive

 Volle Verpflegung inklusive Drinks **Inklusive**

 Offene Bar mit Snacks den ganzen Tag **Inklusive**

 Viele verschiedene Sportarten und Aktivitäten **Inklusive**

 Rund um die Uhr Unterhaltung **Inklusive**

 Je nach Resort WLAN Zugang **Inklusive**

# Option / Buchung

code

 [Überprüfen Sie Ihre Auswahl](#)

~~5.062,00 €~~ **4.302,00 €**

 Als Option speichern

Fortfahren

- Option = keine Angabe von Zahlungsdetails
- Festbuchung später über Buchungstool möglich
- „Fortfahren“ = Festbuchung, Eingabe der Zahldetails

# Optionen anlegen



## Sie sind kurz davor sich eine Option zu sichern

Sie können diesen Aufenthalt speichern und später bestätigen.

**Bei Buchung ohne Transport wird  
Ihre Option für 48 Stunden und  
weniger als 24 Stunden bei  
Buchung mit Flug gehalten**

**Als Option speichern**

Referenz Nummer : 224582942

Die Dauer der Option wird kurz vor  
Abschluss angezeigt.

Optionen für Reisen inkl. Flug werden  
nur 23 Stunden gehalten.

# Optionen darstellen

Willkommen German Testuser | Mein Konto | Abmelden

Club Med  CLUB MED SERVICE CENTER: 0800 – 0 45 45 45 (KOSTENFREI)  
MONTAG – FREITAG: 9:00 - 19:00 UHR

Suchen 

WILLKOMMEN RESORTS ANGEBOTE & AKTIONEN VERKAUFSHILFEN **MEINE VORGÄNGE** KONTAKT RESERVATION

## MEINE OPTIONEN

**Filter**

Reservierung Nr.

Datum der Abreise

GM-Nr.

Status

1 Buchung

Reservierung Nr.	GM-Nr.	Kunde	Zeitpunkt der Erstellung	Datum der Abreise	Preis	Status	Kommission
239020928	20317162	Fr Rudolph	29 March 2022	8 October 2022	2582	Option	307.26

Darstellung der Option unter „MEINE VORGÄNGE“ „OPTIONEN“ - Öffnen mit Klick auf die Zeile der Option

# Optionen bestätigen

Willkommen German Testuser | Mein Konto | Abmelden

Club Med  CLUB MED SERVICE CENTER: 0800 – 0 45 45 45 (KOSTENFREI)  
MONTAG – FREITAG: 9:00–19:00 UHR

Suchen 

WILLKOMMEN RESORTS ANGEBOTE & AKTIONEN VERKAUFSHILFEN **MEINE VORGÄNGE** KONTAKT RESERVATION

### Buchungsdetails

 SPANIEN Magna Marbella	Ablaufdatum der Option 31 March 2022	<b>Check out</b> Abbrechen
 Von 8 October 2022 bis 15 October 2022	 für 2 erwachsene	 ohne Transport
		Buchungs Nr.239020928 Fr Gun Rudolph

 **PREISDETAILS** MEHR ANZEIGEN ▾



Mit Klick auf CHECK OUT gelangt man zu den Zahldetails.

# Bezahlung

## Wählen Sie einen Zahlungsplan

- Mein Kunde zahlt den vollen Betrag der Reservierung in Höhe von {totalAmount} : 4.582,00 €
- Mein Kunde zahlt gebührenfrei in 2 Raten: Er zahlt heute eine Anzahlung von 916,00 € und spätestens am 09/06/2022 den Restbetrag von 3.666,00 €

## ACHTUNG:

Oben selektiert Büro ob gleich der Gesamtpreis bezahlt werden soll oder erst die Anzahlung:  
Bitte den Zahlungsplan „in 2 Raten“ (Anzahlung - Restzahlung) selektieren!

## Welche Zahlungsmethode möchte der Kunde verwenden?



Sicheres Bezahlen mit: EC Karte, Visa, Mastercard,  
American Express



## Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel:



# Mehrere Haushalte in einem Vorgang

Vor der Namenseingabe kommt diese Meldung.

Bsp. 4 Erwachsene, 2 Haushalte

**Number of households**  
1 households selected

**Bearbeiten**

Klick auf „Bearbeiten“

## Mehrere Haushalte

Wählen Sie die Anzahl der Haushalte und platzieren Sie Ihre Reisenden

**Haushalt 01**  
(Der erste ausgewählte Reisende wird der Hauptansprechpartner sein.)

Erwachsener 1  
Hauptreisender  
Hauptkontakt

Erwachsener 2  
Informationen Erwachsener

Erwachsener 3  
Informationen Erwachsener

Erwachsener 4  
Informationen Erwachsener

**Einen weiteren Haushalt hinzufügen**  
Fügen Sie einen weiteren Haushalt hinzu und platzieren Sie Ihre Reisenden, indem Sie sie auswählen. Pro Haushalt wird ein Hauptkontakt definiert

**Einen Haushalt hinzufügen**

Mit Klick auf „Einen Haushalt hinzufügen“ öffnet sich ein weiteres Fenster und ich kann die Personen einem extra Haushalt zuordnen.

# Mehrere Haushalte in einem Vorgang

## Mehrere Haushalte

Wählen Sie die Anzahl der Haushalte und platzieren Sie Ihre Reisenden

### Haushalt 01

(Der erste ausgewählte Reisende wird der Hauptansprechpartner sein.)

- Erwachsener 1  
Hauptreisender  
Hauptkontakt
- Erwachsener 2  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 3  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 4  
Informationen Erwachsener

### Haushalt 02 [ENTFERNEN](#)

(Der erste ausgewählte Reisende wird der Hauptansprechpartner sein.)

- Erwachsener 1  
Hauptreisender
- Erwachsener 2  
Informationen Erwachsener
- Erwachsener 3  
Informationen Erwachsener  
Hauptkontakt
- Erwachsener 4  
Informationen Erwachsener

**Bestätigen**

Buchung bis zu 8 Personen und bis zu 8 Haushalten in einem Vorgang möglich!

# Menü "Meine Vorgänge"

MEINE OPTIONEN / MEINE BUCHUNGEN: Liste aller bestehenden Buchungen / Optionen

**MEINE VORGÄNGE:** Das System speichert hier die letzten Abfragen, die getätigt wurden. Möchte man später buchen, braucht man nicht noch einmal die Abfragen/Selektionen vornehmen.

WILLKOMMEN   RESORTS   ANGBOTE & AKTIONEN   VERKAUFSHILFEN   **MEINE VORGÄNGE**   KONTAKT   RESERVATION

### MEINE OPTIONEN

Filter

Reservierung Nr.

Datum der Abreise

GM-Nr.

Status

1 Buchung

Reservierung Nr.	GM-Nr.	Kunde	Zeitpunkt der Erstellung	Datum der Abreise	Preis	Status
231020998	20400975	Hr Mueller	23 May 2022	9 July 2022	5542	Option

# Optionen stornieren

Willkommen German Testuser | Mein Konto | Abmelden

Club Med  CLUB MED SERVICE CENTER: 0800 – 0 45 45 45 (KOSTENFREI)  
MONTAG – FREITAG: 9:00–19:00 UHR

Suchen 

WILLKOMMEN RESORTS ANGEBOTE & AKTIONEN VERKAUFSHILFEN **MEINE VORGÄNGE** KONTAKT RESERVATION

### Buchungsdetails

 SPANIEN Magna Marbella	Ablaufdatum der Option 31 March 2022	<a href="#">Check out</a> <a href="#">Abbrechen</a>
 Von 8 October 2022 bis 15 October 2022	 für 2 erwachsene	 ohne Transport
		Buchungs Nr.239020928 Fr Gun Rudolph

 **PREISDETAILS** [MEHR ANZEIGEN](#) 



Mit Klick auf ABBRECHEN wird die Option storniert



04

Verkaufshilfen

# Verkaufshilfen

Willkommen Gun Rudolph | Mein Konto | Abmelden

Club Med 

CLUB MED SERVICE CENTER: 0800 – 0 45 45 45 (KOSTENFREI)  
MONTAG – FREITAG: 9:00–19:00 UHR

Suchen 

WILLKOMMEN   RESORTS   ANgebote & AKTIONEN   **VERKAUFSHILFEN**   MEINE VORGÄNGE   KONTAKT   RESERVATION

**CLUB MED ERLEBEN**

- Inforeisen
- Expi-Urlaub im Resort

**RESORT-MEDIEN**

- Resort-App
- Resort-Bilder
- Resort-Flyer
- Resort-Präsentationen

KONTAKTIEREN SIE UNS: 

**RESORT-MEDIEN**



**CLUB MED RESORT-MEDIEN**

Hier finden Sie zahlreiche Informationen zu Club Med und unseren Resorts. Wir sind gerade dabei diese Seiten nach und nach zu aktualisieren.

VIELEN DANK

für eure

BUCHUNGEN!!!

Club Med 